



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA

### TITOLO DEL PROGETTO

# gestoSOLIDALE

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO

Settore:	A – Assistenza
Cod. aree di intervento:	A2 - (Adulti e terza età in condizioni di disagio) <u>AREE CONTIGUE - SIMILARI</u> A1 - (disabili)

### DURATA DEL PROGETTO

12 MESI

### OBIETTIVO DEL PROGETTO

Obiettivo del progetto è quello di permettere un'offerta differenziata di servizi/interventi a supporto degli anziani e dei disabili nonché delle loro famiglie, a partire da una infrastrutturazione minima dei servizi di assistenza domiciliare.

Attraverso il presente progetto si intendono quindi promuovere fattori positivi di crescita e di sviluppo personali e collettivi volti ad:

- accrescere la qualità della vita degli utenti e delle loro famiglie;
- sostenere il percorso di crescita dei giovani volontari, favorendo il consolidamento dei valori civili ed etici durante l'espletamento del loro anno di servizio civile;
- promuovere il lavoro di rete quale strumento in grado di incidere sulla cultura sociale del territorio e sui servizi miranti all'accoglienza e all'inclusione sociale.

### RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

**Per l'area anziani i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:**

1. Affiancamento al personale dell'Ufficio di Servizio Sociale per quanto concerne l'accoglienza degli utenti, l'accesso ai servizi a loro erogati, ecc;
2. Visite domiciliari per fornire compagnia ad anziani/disabili;
3. Interventi domiciliari per far fronte ad emergenze di natura psicologica;
4. attività di segretariato sociale per favorire il disbrigo delle attività quotidiane;
5. accompagnamento per visite mediche, per partecipare a momenti di aggregazione e socializzazione
6. affiancamento agli operatori presenti nella realizzazione dei progetti a tutti gli interventi messi in atto dall'Ente

7. Attività di assistenza nei pronto soccorso fornire ai degenti ricoverati e/o coinvolti una opportunità di distrazione e momenti di socializzazione;
8. Aiutare e supportare gli anziani nell'utilizzo delle tecnologie informatiche al fine di garantire loro un maggiore accesso ai servizi online/digitali e rete parentale

**Per l'area disabili i volontari saranno impegnati nelle seguenti attività:**

1. Affiancamento al personale dell'Ufficio di Servizio Sociale;
2. Accompagnamento minori/disabili sul pulmino ;
3. Supporto scolastico domiciliare;
4. Attività di pre/post scuola;
5. Attività ricreative e di socializzazione
6. Disbrigo pratiche e accompagnamento per visite mediche, per partecipare a momenti di aggregazione e socializzazione (feste, manifestazione culturali);
7. Affiancamento agli operatori presenti nella realizzazione dei progetti a tutti gli interventi messi in atto dall'Ente
8. Attività di assistenza nei pronto soccorso fornire ai degenti ricoverati e/o coinvolti una opportunità di distrazione e momenti di socializzazione;
9. Aiutare e supportare i disabili nell'utilizzo delle tecnologie informatiche al fine di garantire loro un maggiore accesso ai servizi online/digitali e rete parentale

**SEDI DI SVOLGIMENTO**

ENTE	CITTA'	Indirizzo
ASD ASI FIAMMA SANTA VENERINA	SANTA VENERINA	Via Vittorio Emanuele, 73
ASSOCIAZIONE DISPARI ONLUS	SANTA TERESA DI RIVA	Via Fiorentino, snc
COMUNE DI AGIRA	AGIRA	Via Vittorio Emanuele, 372
COMUNE DI ALI'	ALI'	Via Roma, 45
COMUNE DI ANTILLO	ANTILLO	Piazza S. Maria della Provvidenza, snc
COMUNE DI CALATABIANO	CALATABIANO	Piazza Vittorio Emanuele, 32
COMUNE DI CASTELMOLA	CASTELMOLA	Via Alcide De Gasperi, snc
COMUNE DI CASTIGLIONE DI SICILIA	CASTIGLIONE DI SICILIA	Via A. Cal, 46, 1
COMUNE DI CASTROREALE	CASTROREALE	Piazza Pertini, snc
COMUNE DI FIUMEDINISI	FIUMEDINISI	Piazza Matrice, snc
COMUNE DI FIUMEFREDDO DI SICILIA	FIUMEFREDDO DI SICILIA	Via Diaz, snc
COMUNE DI FONDACHELLI FANTINA	FONDACHELLI-FANTINA	Via Col. Mastroeni, snc
COMUNE DI FURCI SICULO	FURCI SICULO	Via Spinelli, snc
COMUNE DI GIARDINI NAXOS	GIARDINI-NAXOS	Via Catania, snc
COMUNE DI GRAMMICHELE	GRAMMICHELE	Piazza Carlo Maria Carafa, 38
COMUNE DI GRANITI	GRANITI	Piazza Maria Grazia Cutuli, snc
COMUNE DI ITALA	ITALA	Via Umberto 1 <sup>o</sup> , snc

COMUNE DI LICODIA EUBEA	LICODIA EUBEA	Via P.S. Mattarella, snc
COMUNE DI LIMINA	LIMINA	Piazza XXV Aprile, snc
COMUNE DI MONGIUFFI MELIA	MONGIUFFI MELIA	Piazza San Nicolo', SNC
COMUNE DI MONTAGNAREALE	MONTAGNAREALE	Via Vittorio Emanuele, SNC
COMUNE DI NIZZA DI SICILIA	NIZZA DI SICILIA	VIA UMBERTO I, 376
COMUNE DI PAGLIARA	PAGLIARA	Via Regina Margherita, 92
COMUNE DI PIEDIMONTE ETNEO	PIEDIMONTE ETNEO	Via Vittorio Emanuele II, 34
COMUNE DI ROCCALUMERA	ROCCALUMERA	P.ZZA M.F.M. DI FRANCIA, SNC
COMUNE DI SANT'ALFIO	SANT'ALFIO	PIAZZA DUOMO, 16
COMUNE DI SANTA TERESA DI RIVA	SANTA TERESA DI RIVA	Piazza V Reggimento Aosta, snc
COMUNE DI SANTA VENERINA	SANTA VENERINA	Piazza Regina Elena, 22
COMUNE DI SAVOCA	SAVOCA	PIAZZA GABRIELE D'ANNUNZIO, 1
COMUNE DI SCALETTA ZANCLEA	SCALETТА ZANCLEA	Piazza Municipio, snc
COMUNE DI SCORDIA	SCORDIA	Via Trabia, 15
COMUNE DI TAORMINA	TAORMINA	Corso Umberto, 217
COMUNE DI TRIPI	TRIPИ	Via Francesco Todaro, 67
COMUNE DI VIZZINI	VIZZINI	Piazza Umberto I, snc
CONFRATERNITA MISERICORDIA DI GIARRE	GIARRE	PIAZZA UNGHERIA, 11
CRI - COMITATO DI CALTANISSETTA	CALTANISSETTA	Viale della Regione, 1
CRI - COMITATO DI ENNA	ENNA	Via Legnano, 22/BIS
CRI - COMITATO DI GELA	MAZZARINO	Via Longo, snc
CRI - COMITATO DI GELA	RIESI	Viale Don Bosco, snc
CRI - COMITATO DI MUSSOMELI	MUSSOMELI	Via Toniolo, 3
CRI - COMITATO DI TAORMINA E ROCCALUMERA	ROCCALUMERA	Via Collegio, 1

### POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

<b>Posti disponibili complessivi:</b>	240
<b>Posti riservati a giovani con minori opportunità:</b>	61
<b>Servizio Vitto</b>	NO
<b>Servizio Alloggio</b>	NO

ENTE	POSTI COMPLESSIVI	di cui RISERVATI PER MINORI OPPORTUNITA'
------	-------------------	--

ASD ASI – Fiamma Santa Venerina	6	1
Associazione Dispari onlus	8	1
Comune di Agira	4	1
Comune di Ali'	4	2
Comune di Antillo	4	2
Comune di Calatabiano	6	1
Comune di Castelmola	4	2
Comune di Castiglione di Sicilia	8	2
Comune di Castoreale	2	1
Comune di Fiumedinisi	8	2
Comune di Fiumefreddo di Sicilia	10	1
Comune di Fondachelli Fantina	4	1
Comune di Furci Siculo	6	1
Comune di Giardini Naxos	4	1
Comune di Grammichele	6	2
Comune di Graniti	4	2
Comune di Itala	4	1
Comune di Licodia Eubea	6	1
Comune di Limina	4	1
Comune di Montagnareale	4	1
Comune di Mongiuffi Melia	4	2
Comune di Nizza Di Sicilia	6	1
Comune di Pagliara	6	2
Comune di Piedimonte Etneo	8	2
Comune di Roccalumera	6	1
Comune di Sant'Alfio	4	1
Comune di Santa Teresa di Riva	6	1
Comune di Santa Venerina	6	1
Comune di Savoca	4	1
Comune di Scaletta Zanclea	8	1
Comune di Scordia	4	2
Comune di Taormina	6	2

Comune di Tripi	4	2
Comune di Vizzini	6	2
Confraternita di Misericordia di Giarre	6	1
Croce Rossa Italiana - Comitato di Caltanissetta	20	4
Croce Rossa Italiana - Comitato Di Enna	10	2
Croce Rossa Italiana - Comitato di Gela – sede Mazzarino	4	1
Croce Rossa Italiana - Comitato di Gela – sede Riesi	4	1
Croce Rossa Italiana - Comitato di Mussomeli onlus	6	2
Croce Rossa Italiana - Comitato di Roccalumera E Taormina	6	2
<b>TOTALE</b>	<b>240</b>	<b>61</b>

#### NOTA RISERVA POSTI MINORI OPPORTUNITA'

posti riservati a giovani in condizioni di difficoltà economica con reddito ISEE inferiore a €. 10.000,00

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI

##### CONDIZIONI RICHIESTE E OBBLIGHI IN SERVIZIO

- flessibilità oraria;
- disponibilità servizio nei giorni di sabato, domenica e festivi;
- disponibilità a muoversi nell'ambito del territorio;
- riservatezza e rispetto della normativa sulla privacy.

##### GIORNI DI SERVIZIO SETTIMANALI

25 ore di servizio settimanali da espletare in 5 giornate

#### EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Nessuno

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

##### CRITERI GENERALI

ELEMENTO DI VALUTAZIONE		PUNTEGGIO MAX ATTRIBUITO
1	VALUTAZIONE CURRICULUM CANDIDATO (Esperienze maturate, titolo di studio, titoli professionali, esperienze/conoscenze aggiuntive)	<b>40 PUNTI</b>
2	VALUTAZIONE COLLOQUIO Per superare la selezione occorre un punteggio minimo di 20/60	<b>60 PUNTI</b>
<b>TOTALE</b>		<b>100 PUNTI</b>

##### CURRICULUM

Relativamente al titolo posseduto sarà valutato quello al quale è attribuito il punteggio più elevato.

VALUTAZIONE ESPERIENZE MATURATE		Punteggio MAX 20 PUNTI
<b>A</b>	<b>Precedenti esperienze lavorative o di volontariato uguali a quelle previste dal progetto</b> (documentate e certificate dall'ente dove si è maturata l'esperienza che ne attesta la durata, il ruolo specifico e dettaglio attività)	<b>Max. 12 punti</b> (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) <b>Periodo MAX valutabile 12 mesi</b>
<b>B</b>	<b>Precedenti esperienze di volontariato in settori ed attività diverse da quelle previste in progetto</b> (documentate e certificate dall'ente dove si è maturata l'esperienza che ne attesta la durata, il ruolo specifico e dettaglio attività)	<b>Max. 6 punti</b> (0,50 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni) <b>Periodo MAX valutabile 12 mesi</b>
<b>C</b>	Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	<b>10 punti</b>
	Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	<b>9 punti</b>
	Laurea triennale attinente al progetto	<b>8 punti</b>
	Laurea triennale non attinente al progetto	<b>7 punti</b>
	Diploma di scuola superiore attinente al progetto	<b>6 punti</b>
	Diploma di scuola superiore non attinente al progetto	<b>5 punti</b>
	Licenza media/Licenza elementare	<b>4 punti</b>
<b>D</b>	<b>Titoli professionali attinenti al progetto</b> <i>conseguiti a seguito di percorsi di formazione professionale la cui competenza e della Regione che ne disciplina le tipologie di certificazione e gli enti autorizzati al rilascio; l'attestazione finale conseguita a seguito di esame inoltre deve riportare lo specifico numero di repertorio/protocollo della Regione che ne ha autorizzato l'esecuzione;</i>	<b>Max. 6 punti</b> (3 punti per ogni titolo) <b>MAX valutabili 2</b>
<b>E</b>	<b>Titoli professionali non attinenti al progetto</b> <i>conseguiti a seguito di percorsi di formazione professionale la cui competenza e della Regione che ne disciplina le tipologie di certificazione e gli enti autorizzati al rilascio; l'attestazione finale conseguita a seguito di esame inoltre deve riportare lo specifico numero di repertorio/protocollo della Regione che ne ha autorizzato l'esecuzione;</i>	<b>Max. 4 punti</b> (2 punti per ogni titolo) <b>MAX valutabili 2</b>
<b>F</b>	<b>Esperienze/conoscenze aggiuntive</b> (diverse da quelle già valutate)	<b>Max. 2 punti</b> (1 punto per ogni esperienza) <b>MAX valutabili 2</b>
<b>TOTALE</b>		<b>MAX 40</b>

## COLLOQUIO

Il colloquio verterà sui seguenti argomenti:

	ARGOMENTO	PUNTEGGIO MAX 60
1	<b>Servizio civile Universale</b> ( <i>storia, conoscenza, organizzazione</i> )	MAX 10
2	<b>Pregressa esperienza nello stesso settore del progetto</b> ( <i>lavoro, volontariato, ecc</i> )	MAX 10
3	<b>Il progetto prescelto:</b> conoscenza del progetto	MAX 10
4	Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio ( <i>es: flessibilità oraria, servizio nei giorni festivi, ecc...</i> ) ed interesse alla continuazione delle attività al termine del servizio	MAX 10
5	Interesse per l'acquisizione di particolari abilità e professionalità ed idoneità alle attività progettuali	MAX 10
6	Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> problem solving</li> <li><input type="checkbox"/> comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> empatia</li> <li><input type="checkbox"/> leadership</li> <li><input type="checkbox"/> interazione</li> <li><input type="checkbox"/> Altro</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> <li><input type="checkbox"/> _____</li> </ul>	MAX 10

### Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Non verranno dichiarati idonei a prestare servizio nel progetto prescelto e per il quale hanno sostenuto le selezioni, i candidati che abbiano ottenuto nella scheda di valutazione al colloquio un punteggio inferiore a 20/60 (VENTI/SESSANTESIMI).

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI

- **Crediti formativi:** NO
- **Certificazione tirocini formativi:** NO
- **Certificazione competenze:** SI (*con rilascio attestato finale specifico sulla delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio*)

### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Considerando che, il periodo formativo, oltre ad essere un momento per l'acquisizione delle competenze necessarie all'espletamento delle attività progettuali rappresenta sicuramente uno strumento utile per l'interazione, lo scambio di esperienze e la crescita dei volontari, nonché opportunità per creare sinergie utili per eventuali azioni quali il convegno previsto in progetto, le attività di formazione saranno espletate, ove possibile, con modalità congiunta con altri volontari avviati in altri enti e progetti operanti nelle stesse aree di intervento del progetto e del programma, fermo restando la possibilità organizzativa dettata anche dalla vicinanza geografica.

Pertanto, le sedi formative saranno individuate su base provinciale sono le seguenti:

#### **PROVINCIA DI MESSINA (versante orientale)**

- Comune di Alì Terme, Via Francesco Crispi n. 289 (ente di accoglienza)
- Comune di Furci Siculo, Via Roma n. 56 (ente di accoglienza)
- Comune di Giardini Naxos, Piazza Abate Cacciola snc (ente di accoglienza)
- Comune di Graniti, Piazza Maria Grazia Cutuli snc (ente di accoglienza)
- Comune di Letojanni, Via Vittorio Emanuele n.117 (ente di accoglienza)
- Comune di Nizza di Sicilia, Via Umberto I n. 376 (ente di accoglienza)
- Comune di Roccalumera, Piazza Mons. Francesco Maria di Francia (ente di accoglienza)
- Comune di Santa Teresa di Riva, Piazza V Reggimento Aosta n. 1 (ente di accoglienza)
- Comune di Scaletta Zanclea, Piazza Municipio snc (ente di accoglienza)
- Comune di Taormina, Corso Umberto 217 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Roccalumera e Taormina, Via Collegio 1 (ente di accoglienza)
- Associazione Dispari Onlus, Via Fiorentino snc, Santa Teresa di Riva (ME) (ente di accoglienza)

#### **PROVINCIA DI MESSINA (versante Nord)**

- Comune di Castoreale, Piazza Pertini snc (ente di accoglienza)
- Comune di Montagnareale, Via Vittorio Emanuele snc
- Comune di Tripi, Via Francesco Todaro 67 (ente di accoglienza)

#### **PROVINCIA DI CATANIA (versante Nord)**

- Comune di Castiglione di Sicilia, Piazza Lauria n. 1 - (ente Di accoglienza)
- Comune di Calatabiano, Piazza Vittorio Emanuele n. 32
- Comune di Francavilla di Sicilia, Piazza Annunziata n. 3 (ente di accoglienza)
- Comune di Fiumefreddo di Sicilia, Via Diaz (Ente Di accoglienza)
- Comune di Piedimonte, Via V. Emanuele II n. 34 - (ente di accoglienza)
- Comune di Santa Venerina, Piazza Regina Elena snc (ente di accoglienza)
- Misericordia di Giarre, Piazza Ungheria n. 11, Giarre (CT) - (ente di accoglienza)

#### **PROVINCIA DI CATANIA (versante sud-catino)**

- Comune di Grammichele, Piazza Carlo Maria Carafa 38 (ente di accoglienza)
- Comune di Licodia Eubea, Piazza Garibaldi n. 3 (ente di accoglienza)
- Comune di Scordia, Via Trabia 15 (ente di accoglienza)
- Comune di Vizzini, Piazza Umberto I snc (ente di accoglienza)

#### **PROVINCIA DI ENNA**

- Comune di Agira, Via Vittorio Emanuele 372 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Enna, Via Legnano 22/BIS (ente di accoglienza)

#### **PROVINCIA DI CALTANISSETTA**

- Croce Rossa Italiana – Comitato di Caltanissetta, Viale della Regione 1 (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Gela, Via Madonna del Rosario snc (ente di accoglienza)
- Croce Rossa Italiana – Comitato di Mussomeli, Via Toniolo 3 (ente di accoglienza)

**Considerata l'attuale emergenza COVID che impone alcune precauzioni nell'espletamento delle attività formative in aula, nel caso in cui all'avvio del progetto permane ancora una condizione di emergenza, le stesse attività, ove necessario, potranno essere svolte in modalità FAD e/o webinar.**

- **Durata della formazione:** 72 ore



# PERCORSI DI CRESCITA ED INCLUSIONE

## OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

MACRO OBIETTIVO 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

## AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

## MISURE AGGIUNTIVE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

- **Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:** 61
- **Tipologia di minore opportunità:** difficoltà economiche
- **Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata:** *Modulo ISEE*
- **Attività degli operatori volontari con minori opportunità:** Per i giovani con minori opportunità, non si rende necessario prevedere specifiche attività in quanto il disagio sociale indicato non comporta o richiede specifici accorgimenti.
- **Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali:** Al fine di coinvolgere i giovani nella partecipazione ai progetti e di supportarli nella gestione economica, sarà erogato loro un rimborso forfettario equivalente al 50% dei costi sostenuti per le spese di viaggio durante l'anno di servizio civile se questi effettuati con mezzi pubblici (treno, pullman, purché risulti il mezzo più economico), previa presentazione dei rispettivi titoli di viaggio.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

- **Durata del periodo di tutoraggio:** 2 mesi
- **Ore dedicate:** 30 ore di cui 25 collettive e 5 ore individuali
- **Tempi, modalità e articolazione oraria:**
  - **TEMPI:** il tutoraggio sarà realizzato tra il 9° e 11° mese del progetto;
  - **MODALITÀ:** 50% on-line con modalità sincrona (nel caso i cui gli operatori volontari non dispongano di adeguati strumenti per l'attività da remoto, sarà possibile fornire loro la strumentazione necessaria) e 50% in presenza
  - **ARTICOLAZIONE ORARIA:** **PRIMO STEP** di 20 ore (dal 9° al 10° mese) – **SECONDO STEP** di 6 ore (11° mese) – **TERZO STEP** di 4 ore (11° mese)
- **Attività di tutoraggio**
  - *Costruzione del proprio C.V., attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals, nel caso di cittadini provenienti da Paesi Terzi regolarmente soggiornanti*
  - *Analisi delle competenze*
  - *Bilancio delle competenze*



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



Presidenza del Consiglio dei Ministri  
DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE GIOVANELLE E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

- *Analisi delle modalità di ricerca del lavoro: analisi del web, banche dati, social network*
- *Colloqui di selezione*
- *Centri per l'Impiego e Servizi per il lavoro*
  
- **Attività opzionali**
  - *Attività di orientamento, sensibilizzazione e supporto per tutto l'iter così da favorire la presa in carico da parte dei Centri per l'impiego e/o dei Servizi per il lavoro e la relativa stipula del patto di servizio;*
  - *Attività informativa, di orientamento e ricerca di percorsi formativi finalizzati alla qualificazione e riqualificazione professionale;*
  - *Attività di supporto per la valutazione e creazione di start-up e/o l'autoimprenditorialità;*